

DISCIPLINARE PER L'UTILIZZO DEL SERVIZIO INTERNET IN BIBLIOTECA

Art. 1 – Obiettivo del servizio

1.1 La Biblioteca Comunale “Paolo Catucci” offre alla cittadinanza l’accesso ad Internet come strumento d’informazione per il soddisfacimento delle esigenze di conoscenza della comunità.

1.2 Internet è una risorsa che deve essere utilizzata in coerenza con le funzioni e gli obiettivi della biblioteca come centro di cultura. Internet in biblioteca è da intendersi, dunque, prioritariamente come fonte d’informazione per finalità di ricerca, studio e documentazione.

Art. 2 – Qualità dell’informazione

2.1 La responsabilità delle informazioni presenti in Internet è propria di ogni singolo produttore: spetta all’utente vagliare criticamente la qualità delle informazioni reperite.

2.2 La biblioteca non ha il controllo delle risorse disponibili in rete, né la completa conoscenza di ciò che Internet può mettere in ogni momento a disposizione del pubblico: la stessa, quindi, non è responsabile per i contenuti offerti.

Art. 3 – Modalità di accesso al servizio

3.1 L’accesso al servizio Internet in Biblioteca è consentito a tutti gli utenti iscritti al servizio. Per accedervi è necessario esibire un documento di identità, prendere visione delle presenti norme e compilare l’apposito registro per ogni sessione di consultazione.

3.2 L’uso di Internet è consentito, di norma, a non più di due persone contemporaneamente per postazione.

3.3 Ogni utente può utilizzare Internet per non più di un’ora, durante gli orari di apertura della Biblioteca.

3.4 E’ possibile prenotare l’uso della postazione. Se l’utente non si presenta entro 10 minuti dall’inizio dell’ora prenotata, la postazione è da considerarsi libera. Non è previsto il recupero dell’ora non fruita. In caso di problemi tecnici che impediscano o limitino l’uso di Internet, non è, parimenti, previsto il recupero dei tempi non fruiti.

3.5 Ogni utente è tenuto a firmare, ad ogni fruizione del servizio Internet, l’apposito registro della biblioteca, documentandone il giorno, l’ora e la postazione di utilizzo.

Art. 4 – Assistenza

4.1 In caso di difficoltà nella fruizione del servizio Internet, il personale della biblioteca, compatibilmente con le altre esigenze di servizio, garantisce l’assistenza di base agli utenti.

4.2 Le ricerche bibliografiche in rete vengono effettuate gratuitamente dal personale addetto alla biblioteca all’interno del servizio di reference.

Art. 5 – Servizi disponibili al pubblico

5.1 Sono disponibili i seguenti servizi:

- consultazione www;
- scarico dati (download) **su proprie chiavette USB** (in confezione sigillata, aperta al momento dell'uso);
- posta elettronica presso fornitori di free e-mail.

5.2 Il bibliotecario, per cause di servizio, può non permettere operazioni di scarico dati che richiedano tempi supplementari rispetto al periodo di consultazione riservato a ciascun utente.

5.3 L'uso della posta elettronica deve uniformarsi agli obiettivi di Internet in biblioteca, di cui all'art. 1 del presente regolamento.

Art. 6 – Servizi non disponibili al pubblico

6. Non sono disponibili agli utenti i seguenti servizi:

- caricamento di file in rete (Upload);
- instant messaging e chat (IRC);
- telefonate virtuali.

Art. 7 – Utenti in età minore

7.1 L'utilizzo del servizio da parte degli utenti minorenni è concesso esclusivamente nel caso in cui siano accompagnati ed assistiti nella ricerca telematica da un genitore o da chi ne fa le veci (previa visione da parte di questi ultimi del presente regolamento).

7.2 Il personale della biblioteca non è tenuto ad esercitare la supervisione sull'uso di Internet da parte dei minori, che è demandata ai genitori o a chi ne fa le veci.

Art. 8 – Responsabilità e obblighi per l'utente

8.1 Internet non può essere utilizzato per scopi vietati dalla legislazione vigente. È severamente vietato, quindi, accedere a siti dal contenuto illegale e/o osceno.

8.2 Il personale della biblioteca si riserva di esercitare attività di controllo affinché il servizio Internet in biblioteca venga utilizzato secondo le finalità previste dall'art. 1, comma 2, del presente regolamento.

8.3. L'utente è direttamente responsabile, civilmente e penalmente, a norma delle vigenti leggi, per l'uso fatto del servizio Internet. La biblioteca si riserva di denunciare l'utente alle autorità competenti per le attività illecite o illegali dallo stesso eventualmente compiute. L'utente è tenuto a risarcire i danni prodotti alle apparecchiature, al software o alle configurazioni.

8.4 L'utente è responsabile in ordine alla violazione degli accessi protetti, del copyright e delle licenze d'uso.

8.5 E' vietato alterare dati immessi da altri utenti e svolgere operazioni che influenzino o compromettano la regolare attività della rete o ne restringano la fruizione e le prestazioni per gli altri utenti.

8.6 E' vietato alterare rimuovere o danneggiare le configurazioni del software e dell'hardware dei computer della biblioteca.

8.7 E' vietata, altresì, la cancellazione della cronologia di navigazione in Internet.

Art. 9 – Sanzioni

9. 1 La violazione degli obblighi di cui al presente regolamento può comportare rispettivamente:

- interruzione della sessione;
- sospensione o esclusione dall'accesso al servizio;
- denuncia all'autorità competente.

L'Amministrazione Comunale si riserva di modificare, in ogni momento, norme e modalità contenute nel presente regolamento.